

Ihr Weg zum Organisations- und Konfliktcoach

Grundlagenseminar I

Organisationsmodelle / Gesprächstechniken
12. - 14.9.2019; Kloster St. Josef, Neumarkt

Grundlagenseminar II

Konfliktmodelle / Gesprächstechniken
25. - 27.11.2019; Hotel am alten Park, Augsburg

Zertifizierter Mediator

Schwerpunktmodul I:
22. - 24.1.2020; Kloster St. Josef, Neumarkt

optional
Zusatzmodule

Organisations- und Konfliktcoach

Schwerpunktmodul I:
13. - 14.2.2020; Hotel am alten Park, Augsburg

Zertifizierter Mediator

Schwerpunktmodul II:
5. - 7.3.2020; Haus Werdenfels, Nittendorf

Organisations- und Konfliktcoach

Schwerpunktmodul II:
13. - 15.5.2020; Haus Werdenfels, Nittendorf

Zertifizierter Mediator

Schwerpunktmodul III:
1. - 4.7.2020; Hotel am alten Park, Augsburg

Organisations- und Konfliktcoach

Schwerpunktmodul III:
17. - 19.9.2020; CPH Nürnberg

Abschluss
Mediator / Mediatorin (ZM)

Abschluss
Organisations- und Konfliktcoach (OKC)

Hinweis & Anrechnung

Die Fortbildung ist mit der parallel laufenden Ausbildung zur/zum Zertifizierten Mediator*in kombinierbar. Die beiden Grundlagenseminare sind vollständig auf die Ausbildung zur/zum Zertifizierten Mediator*in der kifas gGmbH anrechenbar

Kosten für verknüpfte Zusatzfortbildung zum/zur Zertifizierten Mediator/in
Lehrgangskosten: 1.990 € zzgl. Unterkunft und Verpflegung



kifas gemeinnützige GmbH
Hofgartenstraße 2
93449 Waldmünchen
Tel. 09972/9414-60
Fax 09972/9414-65
www.kifas.org
info@kifas.org



Besuchen Sie uns im Internet
www.kifas.org



Kurs 2019/2020

Fortbildung Organisations- und Konfliktcoach



systemische
ORGANISATIONSBERATUNG

ORGANISATIONS- UND KONFLIKT COACH

Fortbildung 2019/2020

In Organisationen werden durch Kommunikation Regeln und Prozesse entwickelt. Eingebettet in Zuständigkeiten und Befugnisse ergibt sich daraus ein komplexes Miteinander, das immer wieder neu zu gestalten ist. Im Arbeitsalltag gibt es Störungen in diesem Miteinander.

Auf der einen Seite stehen strukturelle Aspekte:

Prozessabläufe gehen an den Erwartungen von Kolleg*innen oder Kunden vorbei, umständliche und langwierige Lösungswege, unklare Zuständigkeiten, holprige Change-Management-Prozesse u.a.m.

Auf der anderen Seite finden sich Kränkungen, Enttäuschungen und erlebte Wertschätzungsdefizite von Organisationsmitgliedern, die eine produktive Zusammenarbeit in Teams oder zwischen Führungskräften und Mitarbeitern hemmen.

Dabei gilt:

Aus der Distanz betrachtet sind Konflikte hilfreiche Bestandteile in der Zusammenarbeit von Menschen. Denn jeder Konflikt zeigt Irritationen im Miteinander an und kann damit Wegbereiter für Veränderungen in Organisationen sein.

Allerdings fördern Konflikte, die dauerhaft verdeckt oder ignoriert werden, Unzufriedenheit, verminderte Arbeitsleistung und „innere Kündigung“.

Tragfähige Lösungen anzustreben ist damit nicht nur für Konfliktbeteiligte von Bedeutung, sondern auch für die mittelbar von einem Konflikt betroffenen Organisationsmitglieder.

Die Fortbildung gliedert sich in zwei Abschnitte:

- In den Teilen I und II lernen Sie Gesprächstechniken, Kommunikationsmodelle, Verfahren der Konfliktdiagnostik und -deutung sowie Grundlagen der systemischen Organisationsbeschreibung kennen
- In den Schwerpunktmodulen I bis III geht es um Beratungsverfahren für Einzelne und Gruppen zur Beilegung von Konflikten sowie um neue Organisationsmodelle und die konfliktpräventive Gestaltung von Führungs- und Change-Konzepten

Für wen?

Mitarbeiter- und Personalvertreter*innen, Betriebsräte*innen, Ehrenamtliche in Verbänden und Vereinen, Fach- und Führungskräfte, Mitarbeiter*innen im Personalwesen, Berater*innen und Trainer*innen



Grundlagenseminar I

12.09. – 14.09.2019 / Neumarkt

- Einstieg und Orientierung
- Nutzung der Lernplattform
- Zentrale Kommunikationsmodelle
- Klassische Techniken der Gesprächsführung
- Systemische Gesprächstechniken I
- Muster: Werte – Normen – Grundannahmen
- Macht und Fairness in der Konfliktregulation
- Alternative Verhandlungsmodelle

Trainer: Peter Weisser

Grundlagenseminar II

25.11. – 27.11.2019 / Augsburg

- Prinzipien: Wertschätzung, Respekt und anteilnehmende Neugierde
- Systemische Gesprächstechniken II
- Nonverbale Kommunikation und Mentalisation
- Konfliktfaktoren und Konfliktanalyse
- Eskalationsstufen und Konflikt dynamiken
- Konfliktgeneigtes Change-Management in Organisationen

Trainer: Lars Hofmann und Peter Weisser

Schwerpunktmodul I

13. – 14.2.2020 / Augsburg

- In-touch: Beziehung und Vertrauen in der Beratung
- Heimat- und Beratungssystem innerhalb der Organisation
- Coachingprogramm A-I: Vom Einstieg bis zur Auftragsklärung
- Skalierungen, Kommentare, Normalisierungen
- Coachingprogramm A-II: Von der Lösungsfokussierung bis zum Ausstieg

Trainer: Peter Weisser



Schwerpunktmodul II

13. – 15.5.2020 / Nittendorf

- Coachingprogramm B-I: Inneres Team und Imaginationen
- Coachingprogramm B-II: Externalisierungen
- New Leadership und salutogene Führungskonzepte
- Welt des VUCA und organisationale Ambidextrie
- Konfliktklärendes Change-Management in Organisationen

Trainer*in: Franziska Mader und Peter Weisser

Schwerpunktmodul III

17. – 19.9.2020 / Nürnberg

- Coachingprogramm C-I: Aufstellungen in der Kleingruppenberatung
- Team-, Bereichs- und Intergruppenkonflikte
- Coachingprogramm C-II: Großgruppenmoderation
- Fish-Bowl, Rituelles Streitgespräch, twin-star©
- Bearbeitungsprozesse aufsetzen: Eckpunkte Projektmanagement

Trainer*in: Franziska Mader und Peter Weisser

Lehrtrainer*innen

Lars Hofmann,

Dipl.-Sozialpäd. (FH) / Mediator (BM) / Ausbilder Mediation (BM) / Mediator (ZM), freiberuflicher Trainer und Mediator

Franziska Mader,

Sprecherzieherin (Univ.), freiberufliche Trainerin und Coach

Peter Weisser,

Dipl.-Päd. (Univ.) / Dipl.-Sozialpäd. (FH) / Systemischer Coach (SG) / Systemischer Supervisor (SG), Institutsleiter und Trainer der kifas GmbH

Rückfragen

Fragen zu Inhalten richten Sie bitte an:
Peter Weisser, peter.weisser@kifas.org
0172-8697028 / 09442-9064-410

Tagungshäuser

Augsburg – Hotel am alten Park

Frölichstraße 17, 86150 Augsburg

Neumarkt – Kloster St. Josef

Wildbad 1, 92318 Neumarkt i.d.Opf.

Nittendorf – Haus Werdenfels

Waldweg 1, 93152 Nittendorf

Nürnberg – Caritas-Pirkheimer-Haus

Königsstraße 64, 90402 Nürnberg

Anmeldung

Anmeldeschluss 31.07.2019

Fortbildungsplätze: 12

Es gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der kifas GmbH (www.kifas.org/AGB)

Zeiten

Vier dreitägige Seminare und eine zweitägige Veranstaltung im Umfang von 98 Zeitstunden (14 Seminartage)

Seminarzeiten zweitägig

Tag 1: 10.00 – 12.00 / 13.30 – 18.00 / 19.00 – 20.30 Uhr

Tag 2: 8.45 – 12.00 / 13.00 – 17.00 Uhr

Seminarzeiten dreitägig

Tag 1: 10.00 – 12.00 / 13.30 – 18.00 / 19.00 – 20.30 Uhr

Tag 2: 8.45 – 12.00 / 13.30 – 18.00 Uhr

Tag 3: 8.45 – 12.00 / 13.00 – 17.00 Uhr

Kosten

Lehrgangskosten: 2.250,00 EUR

Unterkunft / Verpflegung:

siehe Anmeldekarte

Ratenzahlung möglich

je EUR 600,00 zum 30.9.19 / 31.12.19 / 31.3.20 sowie EUR 450,00 zum 30.6.20

Frühbucherrabatt Einzelanmeldungen

5 % auf Lehrgangskosten bei Buchung bis 28.02.2019

Organisationsrabatt

5 % bei Anmeldung von zwei oder mehr Teilnehmenden einer Organisation

Zertifikat

Die Fortbildung kann mit einer Teilnahmebescheinigung oder einem Zertifikat abgeschlossen werden. Das Zertifikat erhalten Sie, wenn Sie an mindestens 12 Tagen teilgenommen haben und nach Vorlage einer schriftlichen Fallbearbeitung spätestens 12 Monate nach Abschluss der Schwerpunkt-kurse.