

Ihr Weg zum/zur Zertifizierten Mediator/in

Grundlagenseminar I

Organisationsmodelle / Gesprächstechniken
12. - 14.9.2019; Kloster St. Josef, Neumarkt

Grundlagenseminar II

Konfliktmodelle / Gesprächstechniken
25. - 27.11.2019; Hotel am alten Park, Augsburg

Zertifizierter Mediator

Schwerpunktmodul I:
22. - 24.1.2020; Kloster St. Josef, Neumarkt

Organisations- und Konfliktcoach

Schwerpunktmodul I:
13. - 14.2.2020; Hotel am alten Park, Augsburg

Zertifizierter Mediator

Schwerpunktmodul II:
5. - 7.3.2020; Haus Werdenfels, Nittendorf

Organisations- und Konfliktcoach

Schwerpunktmodul II:
13. - 15.5.2020; Haus Werdenfels, Nittendorf

Zertifizierter Mediator

Schwerpunktmodul III:
1. - 4.7.2020; Hotel am alten Park, Augsburg

Organisations- und Konfliktcoach

Schwerpunktmodul III:
17. - 19.9.2020; CPH Nürnberg

Abschluss
Mediator / Mediatorin (ZM)

Abschluss
Organisations- und Konfliktcoach (OKC)

optional
Zusatzmodule

Hinweis & Anrechnung

Die Fortbildung ist mit der parallel laufenden Ausbildung zur/zum Organisations- und Konfliktcoach kombinierbar. Die beiden Grundlagenseminare sind vollständig auf die Ausbildung zur/zum Organisations- und Konfliktcoach der kifas gGmbH anrechenbar

Kosten für verknüpfte Zusatzfortbildung Organisations- und Konfliktcoach
Lehrgangskosten: 990 € zzgl. Unterkunft und Verpflegung

„Ich fand die Ausbildung sehr fundiert, die Referenten waren top und man konnte durch die vielen Praxisbeispiele und vor allem Rollenspiele die erlernten Techniken in einem angenehmen Rahmen üben. Auch die Betreuung zwischen den Modulen war sehr gut. Ich kann die Ausbildung nur empfehlen.“

(MAV-Vorsitzender)

„Ich habe mich immer sehr gut aufgehoben gefühlt. Auch und gerade wegen der guten Vorarbeit. Ebenso kann ich Euch für das Gesamtkonzept nur ein riesen Lob aussprechen. Ich wusste schon, warum ich die Ausbildung gerne bei Euch machen möchte und bin dafür sehr belohnt worden.“

(Bildungsreferent)

Infomappe

Wir senden Ihnen gerne vertiefende Informationen zu Curriculum und Lehrtrainer*innen zu. Bitte wenden Sie sich an susanne.nock@kifas.org 09972-941460



kifas gemeinnützige GmbH
Hofgartenstraße 2
93449 Waldmünchen
Tel. 09972/9414-60
Fax 09972/9414-65
www.kifas.org
info@kifas.org



Besuchen Sie uns im Internet
www.kifas.org



Kurs 2019/2020

Ausbildungslehrgang:
Zertifizierte/r Mediator/in

**MEDIATION UND
KONFLIKTMANAGEMENT**



systemische
ORGANISATIONSBERATUNG

Zertifizierte/r Mediator/in

Kurs 2019/2020

Für wen?

Mitarbeiter- und Personalvertreter*innen, Betriebsräte*innen, Ehrenamtliche in Verbänden und Vereinen, Fach- und Führungskräfte, Mitarbeiter*innen im Personalwesen, Berater*innen und Trainer*innen

In Organisationen prallen zuweilen Positionen aufeinander, die scheinbar unvereinbar sind. Gemeinsam getragene Lösungen sind für die Beteiligten im Moment nicht (mehr) denkbar.

Konfliktvermittelnde Verfahren sorgen dafür, wieder zu mehr gegenseitigem Verständnis zu kommen. Der Blick auf die jeweiligen Interessen und Bedürfnisse eröffnet Ideen und erzeugt neue gemeinsame Handlungsoptionen.

Möglich wird dies in einem vertraulichen Rahmen unter Mitwirkung aller am Konflikt Beteiligten.

Mediation ist Teil einer gelingenden Organisationskultur: Mediation verfügt über Berührungspunkte zum Führungsverständnis, zum Prozess- und Qualitätsmanagement. Mediation ist Haltung, Verhalten und Steuerungshilfe.

Organisationen und Unternehmen, die sich dieses Zugriffs bedienen, stehen für eine zeitgemäße Form der Weiterentwicklung von Arbeitskultur und Dienstgemeinschaft. Dabei werden nicht nur unmittelbar monetäre Konfliktkosten reduziert, die Beteiligten bekommen Mittel an die Hand, wie sie zukünftig selbständig Konfliktlagen handhaben. Darüber hinaus kann bereichsübergreifend ein Verständnis wachsen, dass Win-win-Lösungen auch unter schwierigen Bedingungen hergestellt werden können.

Die Kompaktfortbildung in fünf Modulen führt Sie durch den Lehrplan zur/zertifizierten Mediator/in.

Grundlagenseminar I

12.09. – 14.09.2019 / Neumarkt

- Einstieg und Orientierung
- Nutzung der Lernplattform
- Zentrale Kommunikationsmodelle
- Klassische Techniken der Gesprächsführung
- Systemische Gesprächstechniken I
- Organisations- und Unternehmenskulturen
- Macht und Fairness in der Konfliktregulation
- Alternative Verhandlungsmodelle

Trainer: Peter Weisser

Grundlagenseminar II

25.11. – 27.11.2019 / Augsburg

- Prinzipien: Wertschätzung, Respekt und anteilnehmende Neugierde
- Systemische Gesprächstechniken II
- Nonverbale Kommunikation und Mentalisation
- Konfliktfaktoren und Konfliktanalyse
- Eskalationsstufen und Konfliktkulturen
- Konfliktgeneigtes Change-Management in Organisationen

Trainer: Lars Hofmann und Peter Weisser

Schwerpunktmodul I

22.1. – 24.1.2020 / Neumarkt

- Prinzipien und ethische Grundhaltungen in der Mediation
- Kommunikations- und Arbeitstechniken in der Mediation
- Funktion und Selbstverständnis
- Abgrenzung zu streitigen Verfahren
- Anwendungsfelder und Anwendungskontexte
- Auftragsklärung und Vertragswesen
- Stufenmodell der Mediation
- Gestaltung der Einstiegs- und Darlegungsphase
- Rahmenbedingungen für die Vertiefungsphase

Trainer: Lars Hofmann

Schwerpunktmodul III

1.7. – 4.7.2020 / Augsburg

- Ergänzende Arbeitsformate: Einzelcoaching, Teammediation, Vermittlung in Mehrparteiensystemen
- Rahmenbedingungen: Dokumentation und Protokollführung
- Integration weiterer Experten in den Vermittlungsprozess
- Selbstreflexion: Persönliche Veränderungen und Entwicklungsmuster
- Umgang mit schwierigen Situationen und Interventionen für besondere Situationen
- Stufenmodell kompakt
- Evaluation der Ausbildung

Trainer: Lars Hofmann und Peter Weisser



Schwerpunktmodul II

5.3. – 7.3.2020 / Nittendorf

- Lösungs- und Kontraktphase
- Kreativitätsverfahren
- Gestalten von Abschlussvereinbarungen
- Einbau juristischer Fachkompetenz in Vermittlungsprozesse: Erkennen juristisch relevanter Sachverhalte
- Aufbau und Gestaltung von Mediationsverträgen
- Allgemeine rechtliche Rahmenbedingungen von Mediation im Kontext des Rechtsdienstleistungsgesetzes
- Rechtstellung interner Mediation: Möglichkeiten und Grenzen von Mitarbeitervertretungen und Personalabteilungen
- Arbeitsrechtliche Aspekte von Abschlussvereinbarungen (u.a. Folgen für das Arbeitsverhältnis, Vollstreckbarkeit von Ansprüchen)
- Verhandlungstechniken: ZOPA – BATNA – WATNA

Trainer*innen:

Karin Eberl, Christian Wiszkoscill und Peter Weisser



Abschluss

1. Nach Abschluss des Lehrgangs erhalten Sie eine qualifizierte Teilnahmebescheinigung.
2. Die Erlaubnis zum Führen des Titels **Zertifizierte Mediatorin / Zertifizierter Mediator** erwerben Sie, wenn Sie während des Lehrgangs oder im Anschluss daran ein Mediationsverfahren leitend oder in Co-Mediation durchgeführt haben und eine begleitende Einzelsupervision nachgewiesen ist. Die Frist hierfür liegt bei 12 Monaten nach Abschluss des Lehrgangs.

Lehrtrainer*innen

Karin Eberl, Rechtsanwältin und Mediatorin

Lars Hofmann, Dipl.-Sozialpäd. (FH) / Mediator (BM) / Mediator (ZM) / Ausbilder Mediation (BM)

Christian Wiszkoscill, Fachanwalt für Arbeitsrecht, Handels- und Gesellschaftsrecht

Peter Weisser, Dipl.-Päd. (Univ.) / Dipl.-Sozialpäd. (FH) / Systemischer Coach (SG) / Systemischer Supervisor (SG)

Kursleitung

Peter Weisser, peter.weisser@kifas.org
0172-8697028 / 09442-9064-410

Orte

Augsburg – Hotel am alten Park
Frölichstraße 17, 86150 Augsburg
Neumarkt – Kloster St. Josef
Wildbad 1, 92318 Neumarkt i.d. Opf.
Nittendorf – Haus Werdenfels
Waldweg 1, 93152 Nittendorf

Zeiten

Seminarzeiten dreitägig
Grundlagenseminare I / II und
Schwerpunktmodule I / II

Tag 1: 10.00 – 12.00 / 13.30 – 18.00 /
19.00 – 20.30 Uhr

Tag 2: 8.45 – 12.00 / 13.30 – 18.00 /
19.00 – 20.30 Uhr

Tag 3: 8.45 – 12.00 / 13.30 – 17.30 Uhr

Seminarzeiten viertägig
Schwerpunktmodul III

Tag 1: 10.00 – 12.00 / 13.30 – 18.00 /
19.00 – 20.30 Uhr

Tag 2: 8.45 – 12.00 / 13.30 – 18.00 /
19.00 – 20.30 Uhr

Tag 3: 8.45 – 12.00 / 13.30 – 18.00 /
19.00 – 20.30 Uhr

Tag 4: 8.45 – 12.00 / 13.30 – 17.30 Uhr

Kosten

Lehrgangskosten: 3.490,00 EUR

Unterkunft / Verpflegung:

siehe Anmeldekarte

Frühbucherrabatt

5 % auf Lehrgangskosten bei Buchung
bis 28.02.2019

Organisationsrabatt

5 % bei Anmeldung von zwei oder mehr
Teilnehmenden einer Organisation

Ratenzahlung in vier Teilbeträgen
möglich

Anmeldung

Anmeldeschluss: 31.07.2019

Ausbildungsplätze: 12

Es gelten die Allgemeinen
Geschäftsbedingungen der kifas GmbH
(www.kifas.org/AGB)