

Ihr Weg zum Organisations- und Konfliktcoach (OKC)

Grundlagenseminar I – 6.-8.10.2021, Nittendorf
Prinzipien und Kommunikationsmodelle

Grundlagenseminar II – 18.-20.11.2021, Augsburg
Konflikt- und Verhandlungskompetenz

Grundlagenseminar III – 27.-29.01.2022, Wiesent
Rollenverständnis und Prozessgestaltung A

optional
Zusatzmodule

Schwerpunktmodul I
06.-08.04.2022, Beilngries
Prozessgestaltung B

Schwerpunktmodul I
19.-21.05.2022, Zell am Main
Coaching von Teams und
Arbeitsgruppen

Schwerpunktmodul II
22.-24.06.2022, Augsburg
Prozessgestaltung C und
Recht in der Mediation

Schwerpunktmodul II
14.-16.09.2022, Beilngries
Change-Management und Agilität

Schwerpunktmodul III
29.09.-01.10.2022, Wiesent
Recht der Mediation und Selbstreflexion

Abschluss
Mediator / Mediatorin (ZM)

Abschluss
Organisations- und Konfliktcoach

Schwerpunktmodule kombinierbar!



kifas gemeinnützige GmbH
Hofgartenstraße 2
93449 Waldmünchen
Tel. 09972/59798-60
Fax 09972/59798-65
www.kifas.org
info@kifas.org



Besuchen Sie uns im Internet
www.kifas.org



Kurs **2021/2022**

Fortbildung Organisations- und Konfliktcoach

**– LÖSUNGSORIENTIERT BERATEN
IN ORGANISATIONEN**



**systemische
ORGANISATIONSBERATUNG**

Organisations- und Konfliktcoach

Kurs **2021/2022**

Für wen?

Mitarbeiter- und Personalvertreter*innen, Betriebsräte*innen, Ehrenamtliche in Verbänden und Vereinen, Fach- und Führungskräfte aus Sozial- und Gesundheitsberufen, Mitarbeiter*innen im Personalwesen, Berater*innen und Trainer*innen

In Organisationen werden durch Kommunikation Regeln und Prozesse gestaltet. Eingebettet in Zuständigkeiten und Befugnisse ergibt sich daraus ein vielschichtiges Miteinander, das immer wieder neu auszuhandeln ist.

Im Arbeitsalltag treten Ereignisse auf, die dieses Miteinander stören können. Auf der einen Seite sehen wir strukturelle Aspekte: Prozessabläufe gehen an den Erwartungen von Kolleg*innen oder Kunden vorbei, scheinbar unständliche und langwierige Entscheidungs- und Lösungswege, unklare Zuständigkeiten, holprige Veränderungsprozesse u.a.m.

Auf der Seite der Personen finden wir Kränkungen, Enttäuschungen und erlebte Wertschätzungsdefizite, die eine produktive Zusammenarbeit in Teams oder zwischen Führungskräften und Mitarbeiter*innen hemmen.

Aus der Distanz betrachtet sind Konflikte hilfreiche Bestandteile in der Zusammenarbeit von Menschen. Denn jeder Konflikt zeigt Irritationen im Miteinander an und kann damit Wegbereiter für hilfreiche Anpassungen in Organisationen sein. Allerdings fördern Konflikte, die dauerhaft verdeckt oder ignoriert werden, Unzufriedenheit, verminderte Arbeitsleistung und „innere Kündigung“. Tragfähige Lösungen anzustreben ist damit nicht nur für Konfliktbeteiligte von Bedeutung, sondern auch für die mittelbar von einem Konflikt betroffenen Organisationsmitglieder.

Die Weiterbildung gliedert sich in zwei Abschnitte:

- In den Grundlagenseminaren lernen Sie Gesprächstechniken, Kommunikationsmodelle, Verfahren der Konfliktdiagnostik und -deutung sowie Grundlagen der systemischen Organisationsbeschreibung kennen
- In den Schwerpunktmodulen geht es um systemische Beratungsverfahren für Einzelne und Gruppen zur Beilegung von Konflikten sowie um neue Organisationsmodelle und die konfliktpräventive Gestaltung agiler Führungs- und Change-Konzepte

Grundlagenseminar I

Prinzipien und Kommunikationsmodelle (06.10. – 08.10.2021 / Nittendorf)

- Einstieg und Orientierung
- Lernplattform & Onlinemodule
- Prinzipien und Anwendungsfelder von Mediation und Konfliktcoaching
- Streitige und alternative Verfahren der Konfliktregulation
- Zentrale Kommunikationsmodelle
- Klassische Gesprächstechniken
- Organisations- und Unternehmenskulturen
- Macht und Fairness in der Konfliktregulation

Grundlagenseminar II

Konflikt- und Verhandlungskompetenz (18.11. – 20.11.2021 / Augsburg)

- Konfliktfaktoren und Konfliktanalyse
- Eskalationsstufen und Konflikt dynamiken
- Grundlagen der Verhandlungsanalyse
- Haltungen in Verhandlungsführung und Verhandlungsmanagement
- Schwerpunkt „Harvard-Konzept“
- Nonverbale Kommunikation und Mentalisation
- Systemische Gesprächstechniken I

Grundlagenseminar III

Rollenverständnis und Prozessgestaltung A (27.01. – 29.01.2022 / Wiesent)

- Prinzipien: Wertschätzung, Respekt und anteilnehmende Neugierde
- Prinzip der Allparteilichkeit und professionellen Distanz
- Systemische Gesprächstechniken II
- Rollendefinition und Rollenkonflikte
- Coachingprogramm A-I: Einstieg bis Auftragsklärung
- Coachingprogramm A-II: Lösungsfokussierung bis Ausstieg

Schwerpunktmodul I

Coaching von Teams und Arbeitsgruppen (19. – 21.5.2022 / Zell am Main)

- Coachingprogramm B-I: Inneres Team / Imaginationen
- Coachingprogramm B-II: Strukturaufstellungen (Raum / Tisch)
- Coachingprogramm B-III: Externalisierungen
- Systemische Gesprächstechniken III
- Konfliktcoaching für Mehrpersonensysteme: Verfahren für Team- und Bereichskonflikte
- Coachingprogramm C-I: Konflikt dreieck / Fish-Bowl
- Coachingprogramm C-II: Ritueller Streitgespräch, twin-star©

Schwerpunktmodul II

Change-Management und Agilität (14. – 16.9.2022 / Beilngries)

- Beschleunigung und Komplexität
- V-U-C-A-Welt und organisationale Ambidextrie
- Agiles Mind-Set für Teams und Führungskräfte
- Agiles Lern- und Entwicklungsverständnis
- Coachingprogramm D-I: Vom Umsetzungs- zum Gestaltungsprinzip
- Coachingprogramm D-II: Agile Projekte aufsetzen
- Ausstieg aus der Fortbildung

Methoden

- kurze theoretische Einstiege
- Arbeit an konkreten Fällen aus der Praxis
- Übungen in Kleingruppen
- Rollenspiele
- Feed-Back-Runden

Hinweis & Anrechnung

Die Fortbildung ist mit der parallel laufenden Ausbildung zur/zum Zertifizierten Mediator*in kombinierbar. Die Grundlagenseminare sind vollständig auf die Ausbildung zur/zum Zertifizierten Mediator*in der kifas gGmbH anrechenbar.

Zertifikat

Die Fortbildung kann mit einer Teilnahmebescheinigung oder einem Zertifikat abgeschlossen werden. Das Zertifikat erhalten Sie, wenn Sie an mindestens 12 Fortbildungstagen teilgenommen haben und nach Vorlage einer schriftlichen Fallbearbeitung spätestens 12 Monate nach Abschluss der Schwerpunktmodule.

Lernplattform

Sie erhalten einen persönlichen Zugang zu unserer Lernplattform digital.kifas.org. Dort stehen Ihnen alle Seminarunterlagen und -dokumentationen zur Verfügung. Ferner erhalten Sie dort auch ergänzende Materialien und Lernhilfen sowie die Möglichkeit, Ihre Lerngruppe online zu organisieren.

Online-Tutorial

Zwischen den drei Grundlagenseminaren und den beiden Schwerpunktmodulen finden Online-Tutorials im Umfang von jeweils 3 Zeitstunden statt. Die Zeitpunkte werden innerhalb der Seminargruppe abgestimmt.

Trainer

Lars Hofmann, Diplom-Sozialpädagoge (FH)
Mediator (BM) | Mediator (ZM) | Ausbilder Mediation (BM)

Stefan Trapp, Diplom-Sozialpädagoge (FH)
Systemischer Therapeut (SG) | Systemischer Supervisor (SG)
Sozialtherapeut im Justizvollzugsdienst

Peter Weisser, Diplom-Pädagoge (Univ.) | Diplom-Sozialpädagoge (FH)
Systemischer Coach (SG) | Systemischer Supervisor (SG)

Rückfragen

Alle inhaltlichen Fragen rund um die Seminare beantwortet Ihnen gerne **Peter Weisser**: peter.weisser@kifas.org / 0172-8697028 / 09442-9064-410

Bei organisatorischen Fragen zum Anmeldeverfahren, zu Tagungsorten u.a. wenden Sie sich bitte an **Susanne Nock**: susanne.nock@kifas.org oder 09972-59798-60

Orte

Augsburg – Hotel am alten Park, Frölichstraße 17, 86150 Augsburg
www.hotel-am-alten-park.de

Beilngries – Schloss Hirschberg, Hirschberg 70, 92339 Beilngries
www.bistumshaus-hirschberg.de

Nittendorf – Haus Werdenfels, Waldweg 1, 93152 Nittendorf
www.haus-werdenfels.de

Wiesent - Haus Hermannsberg, Hermannsberg 1, 93109 Wiesent
www.haus-hermannsberg.de

Zell am Main - Haus Klara, Kloster Oberzell 2, 97299 Zell am Main,
www.haus-klara.de

Seminarzeiten

Fünf dreitägige Präsenzveranstaltungen im Umfang von 105 Zeitstunden (15 Seminartage) sowie drei Online-Tutorials (je 3 Stunden) ergeben einen Gesamtumfang von 114 Zeitstunden.

Tag 1: 10.00 – 12.00 Uhr / 13.30 – 18.00 Uhr

Tag 2: 8.45 – 12.00 Uhr / 13.30 – 18.00 Uhr / 19.00 – 20.30 Uhr

Tag 3: 8.45 – 12.00 Uhr / 13.30 – 17.30 Uhr

Kosten

Seminarkosten: 2.780,00 EUR

Ratenzahlung ist möglich. Bitte sprechen Sie uns an!

Gerne buchen wir für Sie auch Unterkunft und Verpflegung am jeweiligen Tagungsort. Die Kosten entnehmen Sie bitte der Anmeldekarte.

1. Frühbucherrabatt Einzelanmeldungen

Bei Anmeldung bis 28.02.2021 erhalten Sie 10% Rabatt auf die Seminarkosten.

2. Organisationsrabatte

Bei Anmeldung von zwei Teilnehmenden aus einer Organisation erhalten Sie 5% Rabatt auf die Seminarkosten.

Veranstalter

kifas gemeinnützige GmbH, Hofgartenstraße 2, 93449 Waldmünchen

Anmeldung

Anmeldeschluss: 31.07.2021

Fortbildungsplätze: 12

Es gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der kifas GmbH (www.kifas.org/AGB)

