

## Ihr Weg zum/zur Zertifizierten Mediator/in (ZM)

**Grundlagenseminar I – 6.-8.10.2021, Nittendorf**  
Prinzipien und Kommunikationsmodelle

**Grundlagenseminar II – 18.-20.11.2021, Augsburg**  
Konflikt- und Verhandlungskompetenz

**Grundlagenseminar III – 27.-29.01.2022, Wiesent**  
Rollenverständnis und Prozessgestaltung A

optional  
Zusatzmodule

**Schwerpunktmodul I**  
**06.-08.04.2022, Beilngries**  
Prozessgestaltung B

**Schwerpunktmodul I**  
**19.-21.05.2022, Zell am Main**  
Coaching von Teams und  
Arbeitsgruppen

**Schwerpunktmodul II**  
**22.-24.06.2022, Augsburg**  
Prozessgestaltung C und  
Recht in der Mediation

**Schwerpunktmodul II**  
**14.-16.09.2022, Beilngries**  
Change-Management und Agilität

**Schwerpunktmodul III**  
**29.09.-01.10.2022, Wiesent**  
Recht der Mediation und Selbstreflexion

Abschluss  
**Mediator / Mediatorin (ZM)**

Abschluss  
**Organisations- und Konfliktcoach**

**Schwerpunktmodule kombinierbar!**

*„Ich fand die Ausbildung sehr fundiert, die Referenten waren top und man konnte durch die vielen Praxisbeispiele und vor allem Rollenspiele die erlernten Techniken in einem angenehmen Rahmen üben. Auch die Betreuung zwischen den Modulen war sehr gut. Ich kann die Ausbildung nur empfehlen.“*

(MAV-Vorsitzender)

*„Ich habe mich immer sehr gut aufgehoben gefühlt. Auch und gerade wegen der guten Vorarbeit. Ebenso kann ich Euch für das Gesamtkonzept nur ein riesen Lob aussprechen. Ich wusste schon, warum ich die Ausbildung gerne bei Euch machen möchte und bin dafür sehr belohnt worden.“*

(Bildungsreferent)

**Infomappe**  
Wir senden Ihnen gerne vertiefende Informationen zu Curriculum und Lehrtrainer\*innen zu. Bitte wenden Sie sich an [susanne.nock@kifas.org](mailto:susanne.nock@kifas.org) 09972-59798-60



**kifas** gemeinnützige GmbH  
Hofgartenstraße 2  
93449 Waldmünchen  
Tel. 09972/59798-60  
Fax 09972/59798-65  
[www.kifas.org](http://www.kifas.org)  
[info@kifas.org](mailto:info@kifas.org)

**QEST**  
ZERTIFIZIERT

Besuchen Sie uns im Internet  
[www.kifas.org](http://www.kifas.org)



Kurs **2021/2022**

Ausbildungslehrgang:  
Zertifizierte/r Mediator/in

**– MEDIATION UND  
KONFLIKTMANAGEMENT**



**systemische  
ORGANISATIONSBERATUNG**

## Zertifizierte/r Mediator/in

Kurs **2021/2022**

### Für wen?

Fach- und Führungskräfte,  
Mitarbeiter- und  
Personalvertreter,  
Betriebsräte,  
Trainer\*innen,  
Berater\*innen

Immer wieder prallen in Organisationen Meinungen aufeinander, die unvereinbar erscheinen. Dann sind gemeinsam getragene Lösungen für die Beteiligten nicht (mehr) denkbar. Konfliktvermittelnde Verfahren sorgen dafür, wieder zu mehr gegenseitigem Verständnis zu kommen. Der gemeinsame Blick auf die jeweiligen Interessen und Bedürfnisse eröffnet Ideen und erzeugt neue gemeinsame Handlungsoptionen. Möglich wird dies in einem vertraulichen Rahmen unter Mitwirkung aller am Konflikt Beteiligten.

Mediation gestaltet Organisationskulturen mit. Mediation verfügt über Berührungspunkte zum Führungsverständnis einer Organisation, zu deren Prozess- und Qualitätsmanagement. Mediation ist Haltung, Verhalten und Steuerungshilfe.

Wenn Organisationen mediative Verfahren verwenden, nutzen sie die Energie unterschiedlicher Blickwinkel und Bewertungen. Entscheidend ist, dass Ärger, Enttäuschung und Irritation in Richtung sach- und personengerechter Lösungen umgeleitet werden.

Dabei werden nicht nur unmittelbar monetäre Konfliktkosten reduziert, die Beteiligten bekommen Mittel an die Hand, wie sie zukünftig mit Konflikten umgehen können. Darüber hinaus wächst bereichsübergreifend ein Verständnis, dass gute Lösungen auch unter schwierigen Bedingungen herstellbar sind.

Die Kompaktfortbildung in sechs Modulen (125 Zeitstunden) führt Sie durch den Lehrplan zur/zertifizierten Mediator/-in entsprechend der Vorgaben des Mediationsgesetzes vom 12.07.2012 sowie der Verordnung über die Aus- und Fortbildung von Zertifizierten Mediatoren vom 21.08.2016.

## Grundlagenseminar I

### Prinzipien und Kommunikationsmodelle (06.10. – 08.10.2021 / Nittendorf)

- Einstieg und Orientierung
- Lernplattform & Onlinemodule
- Prinzipien und Anwendungsfelder von Mediation und Konfliktcoaching
- Streitige und alternative Verfahren der Konfliktregulation
- Zentrale Kommunikationsmodelle
- Klassische Gesprächstechniken
- Organisations- und Unternehmenskulturen
- Macht und Fairness in der Konfliktregulation

## Grundlagenseminar II

### Konflikt- und Verhandlungskompetenz (18.11. – 20.11.2021 / Augsburg)

- Konfliktfaktoren und Konfliktanalyse
- Eskalationsstufen und Konflikt dynamiken
- Grundlagen der Verhandlungsanalyse
- Haltungen in Verhandlungsführung und Verhandlungsmanagement
- Schwerpunkt „Harvard-Konzept“
- Nonverbale Kommunikation und Mentalisation
- Systemische Gesprächstechniken I

## Grundlagenseminar III

### Rollenverständnis und Prozessgestaltung A (27.01. – 29.01.2022 / Wiesent)

- Prinzipien: Wertschätzung, Respekt und anteilnehmende Neugierde
- Systemische Gesprächstechniken II
- Rollendefinition und Rollenkonflikte
- Prinzip der Allparteilichkeit und professionellen Distanz
- Dokumentation, Vor- und Nachbereitung
- Auftragsklärung und Gestaltung der Vorphase
- Gestaltung der Einstiegs- und Themensammelungsphase
- Besonderes Setting: Einzelberatung



## Schwerpunktmodul I

### Prozessgestaltung B (06.04. – 08.04.2022 / Beilngries)

- Rahmenbedingungen für die Vertiefungsphase
- Vertiefung und Interessensforschung
- Verfahren zur Übersetzung von Interessen
- Einbindung von BATNA - WATNA
- Optionen- und Bewertungsphase
- Techniken zur Entwicklung und Bewertung von Lösungsideen
- Visualisierungs- und Moderationsverfahren im Prozess

## Schwerpunktmodul II

### Prozessgestaltung C und Recht in der Mediation (22.06. – 24.06.2022 / Augsburg)

- Lösungs- und Kontraktphase
- Mediation von Mehrparteiensystemen und Shuttle-Mediation
- Gestalten von Abschlussvereinbarungen
- Rechtliche Besonderheiten für Mediator\*innen
- Einbau juristischer Fachkompetenz in Vermittlungsprozesse: Erkennen juristischer relevanter Sachverhalte
- Aufbau und Gestaltung von Mediationsverträgen
- Arbeitsrechtliche Aspekte von Abschlussvereinbarungen (u.a. Folgen für das Arbeitsverhältnis, Vollstreckbarkeit von Ansprüchen)

## Schwerpunktmodul III

### Recht der Mediation und Selbstreflexion (29.09. – 01.10.2022 / Wiesent)

- Rechtsstellung interner Mediation: Möglichkeiten und Grenzen von Mitarbeitervertretungen und Personalabteilungen
- Allgemeine rechtliche Rahmenbedingungen von Mediation im Kontext des Rechtsdienstleistungsgesetzes
- Aufbau und Gestaltung von Mediationsverträgen
- Umgang mit schwierigen Situationen und Interventionen für besondere Situationen
- Selbstreflexion I: Persönliche Veränderungen und Entwicklungsmuster
- Selbstreflexion II: Umgang mit persönlichen Stressmustern und Gefühlen
- Stufenmodell kompakt
- Evaluation und Abschluss des Ausbildungslehrgangs

## Abschluss

1. Nach Abschluss des Lehrgangs erhalten Sie eine **qualifizierte Teilnahmebescheinigung**.
2. Voraussetzung für die Erlaubnis zum Führen des Titels **Zertifizierte Mediatorin / Zertifizierter Mediator**:
  - Durchführung eines Mediationsverfahrens leitend oder in Co-Mediation während des Lehrgangs oder im Anschluss
  - Nachweis einer begleitenden Einzel SV
  - Frist: 12 Monate nach Abschluss des Lehrgangs  
Frist dafür: 12 Monate nach Abschluss

## Lernplattform

Sie erhalten einen persönlichen Zugang zu unserer Lernplattform **digital.kifas.org**. Dort stehen Ihnen alle Seminarunterlagen und -dokumentationen zur Verfügung. Ferner erhalten Sie dort auch ergänzende Materialien und Lernhilfen sowie die Möglichkeit, Ihre Lerngruppe online zu organisieren.

## Online-Tutorial

Zwischen den drei Grundlagenseminaren und den drei Schwerpunktmodulen finden jeweils zwei Online-Tutorials im Umfang von jeweils 3 Zeitstunden statt. Die Zeitpunkte werden im Grundlagenseminar I und im Schwerpunktmodul I abgestimmt.

## Lehrtrainer\*innen

**Karin Eberl**, Rechtsanwältin und Mediatorin

**Lars Hofmann**, Diplom-Sozialpädagoge (FH)  
Mediator (BM) | Mediator (ZM) | Ausbilder Mediation (BM)

**Stefan Trapp**, Diplom-Sozialpädagoge (FH)  
Systemischer Therapeut (SG) | Systemischer Supervisor (SG)

**Peter Weisser**, Diplom-Pädagoge (Univ.) | Diplom-Sozialpädagoge (FH)  
Systemischer Coach (SG) | Systemischer Supervisor (SG)

## Kursleitung

**Peter Weisser**

Mail: peter.weisser@kifas.org  
Tel. 0172-8697028 oder 09442-9064-410

## Orte

**Augsburg – Hotel am alten Park**, Frölichstraße 17, 86150 Augsburg  
www.hotel-am-alten-park.de

**Beilngries – Schloss Hirschberg**, Hirschberg 70, 92339 Beilngries  
www.bistumshaus-hirschberg.de

**Nittendorf – Haus Werdenfels**, Waldweg 1, 93152 Nittendorf  
www.haus-werdenfels.de

**Wiesent - Haus Hermannsberg**, Hermannsberg 1, 93109 Wiesent  
www.haus-hermannsberg.de

## Seminarzeiten

**Tag 1:** 10.00 – 12.00 Uhr / 13.30 – 18.00 Uhr

**Tag 2:** 8.45 – 12.00 Uhr / 13.30 – 18.00 Uhr / 19.00 – 20.30 Uhr

**Tag 3:** 8.45 – 12.00 Uhr / 13.30 – 17.30 Uhr

## Kosten

**Lehrgangskosten: 3.150,00 EUR**

**Frühbucherpreis: 2.950,00 EUR** (bei Anmeldung bis 28.2.2021)

Gerne buchen wir für Sie auch Unterkunft und Verpflegung am jeweiligen Tagungsort. Die Kosten entnehmen Sie bitte der Anmeldekarte.

## Veranstalter

kifas gemeinnützige GmbH, Hofgartenstraße 2, 93449 Waldmünchen

## Anmeldung

**Anmeldeschluss: 31.07.2021**

Lehrgangsplätze: 12

Es gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der kifas GmbH (www.kifas.org/AGB)