



KAB-INSTITUT FÜR FORTBILDUNG  
& ANGEWANDTE SOZIALETHIK

*Kurs 2022/2023*

# Systemischer Organisations- und Konfliktcoach (m/w/d)

---

**– LÖSUNGSORIENTIERT BERATEN UND  
BEGLEITEN IN ORGANISATIONEN**



**DIALOG & ●  
PROZESSBEGLEITUNG**

# Systemischer Organisations- und Konfliktcoach (w/m/d)

Kurs 2022/2023

## Für wen?

Mitarbeiter- und Personalvertreter\*innen, Betriebsräte\*innen, Ehrenamtliche in Verbänden und Vereinen, Fach- und Führungskräfte aus Sozial- und Gesundheitsberufen, MitarbeiterInnen im Personalwesen, Berater\*innen und Trainer\*innen

In Organisationen werden durch Kommunikation Regeln und Prozesse gestaltet. Eingebettet in Zuständigkeiten und Befugnisse ergibt sich daraus ein vielschichtiges Miteinander, das immer wieder neu auszuhandeln ist.

Im Arbeitsalltag treten immer wieder Ereignisse auf, die dieses Miteinander stören: Prozessabläufe gehen an den Erwartungen von Kolleg\*innen oder Kunden vorbei; scheinbar umständliche Entscheidungs- und Lösungswege, unklare Zuständigkeiten sowie holprige Veränderungsprozesse werden bemängelt.

Auf der Seite der Personen finden wir Kränkungen, Enttäuschungen und erlebte Wertschätzungsdefizite, die eine produktive Zusammenarbeit in Teams oder zwischen Führungskräften und Mitarbeiter\*innen hemmen.

Aus der Distanz betrachtet sind Konflikte hilfreiche Bestandteile in der Zusammenarbeit von Menschen. Denn jeder Konflikt zeigt Irritationen im Miteinander an und kann damit Wegbereiter für hilfreiche Weiterentwicklungen in Organisationen sein. Allerdings fördern Konflikte die dauerhaft verdeckt oder ignoriert werden Unzufriedenheit, verminderte Arbeitsleistung und „innere Kündigung“. Tragfähige Lösungen anzustreben ist damit nicht nur für unmittelbar Beteiligte von Bedeutung, sondern auch für die mittelbar von einem Konflikt betroffenen Organisationsmitglieder.

Die Weiterbildung gliedert sich in **zwei Abschnitte**:

- ▶ In den **Grundlagenseminaren I bis III** lernen Sie systemische Gesprächstechniken, Kommunikationsmodelle, Verfahren der Konfliktdiagnostik und -deutung, Grundlagen der systemischen Organisationsbeschreibung und konkrete erste Beratungsmodelle kennen
- ▶ In den **Schwerpunktseminaren IV und V** geht es um vertiefende Beratungsverfahren für einzelne und Gruppen zur Beilegung von Konflikten sowie um agile Organisationsmodelle und hilfreiche Werkzeuge zur Gestaltung von Organisationskulturen

# Ihr Weg → Systemischer Organisations- und Konfliktcoach (w/m/d)

1

19. - 21.05.2022 – **Grundlagenseminar I – Zell am Main**  
Prinzipien und Kommunikationsmodelle

2

03.06.2022 **Grundlagenseminar II-A – Online**  
Anwendungsfelder / Kommunikationsmodelle  
23. - 24.06.2022 **Grundlagenseminar II-B – Augsburg**  
Konfliktmuster und -dynamiken

3

14. - 16.09.2022 **Grundlagenseminar III – Beilngries**  
Grundlagen des Verhandels und Medierens

optional  
Zusatzmodule

23.09.22 **Schwerpunktseminar I-A / Online**  
Machtverhältnisse und Vorphase

1  
29.-30.09.22 **Schwerpunktseminar I-B / Wiesent**  
Mediative Prozessgestaltung

21.10.22 **Schwerpunktseminar I-A / Online**  
Inneres Team / Skalierungen

1  
17.-19.11.22 **Schwerpunktseminar I-B Augsburg**  
Einzelcoaching II / Konfliktcoaching von Teams und Arbeitsgruppen

25.11.22 **Schwerpunktseminar II-A / Online**  
Hemmende Prozessfaktoren

8.-9.12.22 **Schwerpunktseminar II-B / Augsburg**  
Mediative Prozessgestaltung

2  
16.12.22 **Schwerpunktseminar II-C / Online**  
Recht der Mediation

16.12.22 **Schwerpunktseminar II-A / Online**  
Tischaufstellungen / Strukturaufstellungen

13.01.23 **Schwerpunktseminar II-B / Online**  
Systemischer Organisationsblick / agile Organisation I

27.01.23 **Schwerpunktseminar III-A / Online**  
Recht der Mediation

3  
8.-10.02.23 **Schwerpunktseminar III-B / Augsburg**  
Recht in der Mediation und besondere Verfahren

2  
19.-20.01.23 **Schwerpunktseminar II-C / Augsburg**  
Agile Organisations II / Embodiment / Belastungssteuerung / Transfer

Systemische\*r Mediator\*in (ZM)

Systemischer Organisations- und Konfliktcoach

**Schwerpunktseminare kombinierbar!**

## Grundlagenseminar I

### **Prinzipien und Kommunikationsmodelle**

(19. – 21.05.2022 / Zell am Main)

- Einstieg und Orientierung
- Lernplattform, MIRO & Onlinemodule
- Konstruktion von Problemen / Systemisches Verständnis von Konflikten
- Prinzipien: Wertschätzung, Respekt und anteilnehmende Neugierde
- Anwendungsfelder von Mediation und Konfliktcoaching
- Klassische und systemische Gesprächstechniken I
- Kommunikationsmodelle I
- Bewertungsverfahren für Ideen und Lösungsvorschläge

## Grundlagenseminar II-A

### **Anwendungsfelder / Kommunikationsmodelle**

(03.06.22 / ONLINE)

- Streitige und alternative Konfliktbeilegungsverfahren
- Modelle: Transaktionsanalyse / Dissipative Strukturen

## Grundlagenseminar II-B

### **Konfliktmuster und -dynamiken**

(23. – 24.06.2022 / Augsburg)

- Konfliktfaktoren und systemische Konfliktanalyse
- Zirkuläre Eskalationsmodelle und Konflikttypologien
- Interventionsansätze und Unterbrechungen
- Systemische Gesprächstechniken II: Reframing / Normalisierungen

## Grundlagenseminar III

### **Verhandlungsverständnis und Einzelcoaching**

(14.– 16.09.2022 / Beilngries)

- Grundlagen der Verhandlungsanalyse
- Haltungen Verhandlungsmanagement: Intuitiv - Distributiv
- Zirkuläres Verhandeln mit dem „Harvard-Konzept“
- Nonverbale Kommunikation und Empathie
- Umgang mit eigenen Emotionen, Übertragungen und Rollen
- Coachingprogramm 1.1: Einstieg bis Auftragsklärung
- Coachingprogramm 1.2: Lösungsfokussierung bis Ausstieg

## Schwerpunktseminar I-A

### **Vertiefende Methoden für Einzelcoaching** (21.10.22 / ONLINE)

- Coachingprogramm 2.1: Arbeiten mit inneren Anteilen
- Coachingprogramm 3.1: Skalierungsverfahren
- Grundlagen der systemischen Beratungstheorie

## Schwerpunktseminar I-B

### **Coaching von Teams und Arbeitsgruppen**

(17. – 19.11.2022 / Augsburg)

- Coachingprogramm 2.2: Inneres Team in der Beratung
- Coachingprogramm 3.2: Skalieren in der Beratung
- Systemische Gesprächstechniken III: Kommentare / Wunderfrage / Milton-Modell
- Coachingprogramm 4.0: Konfliktcoaching in Teams und Arbeitsgruppen (Konfliktdreieck / Fish-Bowl / Rituelles Streitgespräch, twin-star©)
- Systemische Gesprächstechniken IV: Externalisierungen und Hypnosystemische Interventionen

## Schwerpunktseminar II-A

### **Einstieg in die Aufstellungsarbeit**

(16.12.22 / ONLINE)

- Coachingprogramm 5.1: Arbeiten mit Aufstellungen (Überblick und Arbeiten mit Tischaufstellungen)
- Achtsame Sprache: „Wer muss hier welche Kröte schlucken?“

## Schwerpunktseminar II-B

### **Change-Management und Agilität**

(13.01.23 / ONLINE)

- VUCA, New Work und agile Organisationssysteme
- Coachingprogramm 6.1: Agile Moderationstechniken im Coaching - Backlogs und user-stories



# Schwerpunktseminar II-C

## Aufstellungsarbeit praktisch

(19.-20.01.2023 / Augsburg)

- Coachingprogramm 6.2: Backlog erleben
- Coachingprogramm 5.2: Problem-Lösungs-Aufstellungen
- Coachingprogramm 5.3: Tetralemma-Aufstellungen
- Coachingprogramm 5.4: Aufstellungen mit Time-Lines
- Hilfreiche Verschreibungen für Leib und Seele

## Methoden

- kurze theoretische Einstiege
- Arbeit an konkreten Fällen aus der Praxis
- Übungen in Kleingruppen
- Rollenspiele
- Feedback-Runden

## Infomappe

Gerne senden wir Ihnen vertiefende Informationen zu Curriculum und Lehrtrainern zu. Bitte wenden Sie sich an:  
**susanne.nock@kifas.org** / 09972-59798-60

Sie erhalten einen persönlichen Zugang zu unserer Lernplattform **digital.kifas.org**.

Dort stehen Ihnen alle Seminarunterlagen und -dokumentationen zur Verfügung. Ferner erhalten Sie dort auch ergänzende Materialien und Lernhilfen sowie die Möglichkeit, Ihre Lerngruppe online zu organisieren.



## Hinweis & Anrechnung

Die Fortbildung ist mit der parallel laufenden Ausbildung zur/zum Systemischen Mediator (ZM – w/m/d) kombinierbar. Die Grundlagenseminare sind vollständig auf die Ausbildung zur/zum Systemischen Mediator der kifas gGmbH anrechenbar.

Sofern Sie bereits über eine abgeschlossene Zertifizierung durch eine Fachgesellschaft in den Formaten „Beratung“, „Therapie“ oder „Coaching“ verfügen, sprechen Sie uns hinsichtlich der Anerkennung von Vorleistungen an.

Gleiches gilt für die Teilnahme an Veranstaltungen der kifas gGmbH in den Bereichen „Konfliktmanagement“ und „Beratung“.

## Kursleitung

### **Peter Weisser**

peter.weisser@kifas.org

Mobil 0172-8697028

Telefon 09972 59798-60

## Abschluss

Die Fortbildung kann mit einer **Teilnahmebescheinigung** oder einem **Zertifikat** abgeschlossen werden.

Das Zertifikat erhalten Sie, wenn Sie an mindestens 12 Präsenztagen und zwei Onlineveranstaltungen teilgenommen haben sowie nach Vorlage einer schriftlichen Fallbearbeitung spätestens 12 Monate nach Abschluss der Schwerpunktkurse.



## Zeiten

Drei Präsenzveranstaltungen, jeweils drei Tage (63 Zeitstunden), zwei Präsenzveranstaltungen mit zwei Tagen (28) und vier Online-Seminare (je 4 Zeitstunden) ergeben einen Gesamtumfang von 107 Zeitstunden zzgl. mindestens 10 Zeitstunden in (Online-)Lerngruppen und Ihr ergänzendes Selbststudium im gewählten Umfang.

### **3 x 3-Tages-Seminare**

**Tag 1:** 10.00 – 12.00 / 13.30 – 18.00 Uhr

**Tag 2:** 08.45 – 12.00 / 13.30 – 18.00 / 19.00 – 20.30 Uhr

**Tag 3:** 08.45 – 12.00 / 13.30 – 17.30 Uhr

### **2 x 2-Tages-Seminare**

**Tag 1:** 09.00 – 12.00 / 13.30 – 18.00 / 19.00 – 20.00 Uhr

**Tag 2:** 08.45 – 12.00 / 13.00 – 17.00 Uhr

**4 x Online-Seminar:** 08.30 – 13.00 Uhr

## Orte

**Augsburg, Hotel am alten Park,**  
Frölichstraße 17, 86150 Augsburg

**Beilngries, Schloss Hirschberg,**  
Hirschberg 70, 92339 Beilngries

**Zell am Main, Haus Klara,**  
Kloster Oberzell 2, 97299 Zell am Main





 Hier abtrennen und anmelden!

# Anmeldung

Ausbildungslehrgang: 2022/2023  
**Systemischer Organisations- und Konfliktcoach (w/m/d)**

Bitte Karte ausfüllen und im ausreichend frankierten Kuvert zurück an die kifas GmbH schicken.  
Oder per Fax an **09972 59798 65**

## **kifas GmbH**

KAB-INSTITUT FÜR FORTBILDUNG  
& ANGEWANDTE SOZIALETHIK

**Hofgartenstraße 2**  
**93449 Waldmünchen**

## **Privatanschrift**

Vorname

Name

Straße/Hausnummer

PLZ/Ort

Telefon

E-Mail

Hier abtrennen und anmelden!

## Ausbildungslehrgang: 2022/2023 Systemischer Organisations- und Konfliktcoach (w/m/d)

**Rechnungsanschrift  
Dienststelle**

Bitte deutlich schreiben - Anmeldeschluss ist der **15.04.2022** bitte ankreuzen

Modul	Termine	Tagungspauschale + Übernachtung und Vollverpflegung	Tagungspauschale + Tagesver- pflegung (Mittagessen, Kaffee alkoholfreie Getränke, Obst)
Grundlagenseminar I	19.-21.05.2022 Zell a. Main	275 € <input type="checkbox"/>	155 € <input type="checkbox"/>
Grundlagenseminar II	03.06.22 online + 23.-24.06.2022 Augsburg	250 € <input type="checkbox"/>	155 € <input type="checkbox"/>
Grundlagenseminar III	14. - 16.09.2022 Bellngries	325 € <input type="checkbox"/>	235 € <input type="checkbox"/>
Schwerpunktmodul I	21.10.2022 online + 17.-19.11.2022 Augsburg	470 € <input type="checkbox"/>	280 € <input type="checkbox"/>
Schwerpunktmodul II	16.12.2022 online + 13.01.2023 online + 19.-20.01.2023 Augsburg	260 € <input type="checkbox"/>	165 € <input type="checkbox"/>

Mit meiner Unterschrift erkläre ich mich mit der inhaltlichen Ausschreibung, den ABGs sowie mit der Ausfallgebührrreglung einverstanden (siehe [www.kifas.org](http://www.kifas.org)). Ich willige in die Verarbeitung meiner personenbezogenen Daten zu den in der Datenschutzerklärung genannten Zwecken ein.

Ort, Datum / Unterschrift

Straße/Hausnummer

PLZ/Ort

Telefon/Mobil

E-Mail

## Lehrtrainer\*innen

**Lars Hofmann**, Dipl.-Sozialpäd. (FH) | Mediator (BM) | Mediator (ZM) |  
Ausbilder Mediation (BM) | Freiberuflicher Trainer und Mediator

**Eva Sand**, Sprecherzieherin (Univ./ DGSS) | „Master of Speech Communication  
and Rhetoric“ | Vergleichende Kulturwissenschaft B.A |  
Systemische Beraterin | Freiberufliche Beraterin und Trainerin

**Helmut Schumacher**, Heilpraktiker | Krankenpfleger | Systemischer Coach (SG) |  
Berater und Supervisor in sozialen und pflegerischen Arbeitsfeldern

**Stefan Trapp**, Dipl.-Sozialpäd. (FH) | Systemischer Therapeut (SG) |  
Systemischer Supervisor (SG) | Sozialtherapeut im Justizvollzugsdienst

**Peter Weisser**, Dipl.-Päd. (Univ.) | Dipl.-Sozialpäd. (FH) |  
Systemischer Coach (SG) | Systemischer Supervisor (SG) |  
Institutsleitung und Trainer der kifas GmbH

## Kosten

**Lehrgangskosten: 2.480,00 EUR**

Ratenzahlung ist möglich. Bitte sprechen Sie uns an!

**Frühbucherrabatt Einzelanmeldung**

Bei Anmeldung bis 31.01.2022 erhalten Sie 5 % Rabatt auf die Lehrgangskosten.

## Anmeldung

**Anmeldeschluss: 15.04.2022**

Ausbildungsplätze: 12

Es gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der kifas GmbH  
([www.kifas.org/AGB](http://www.kifas.org/AGB))





**kifas** gemeinnützige GmbH

Hofgartenstraße 2  
93449 Waldmünchen

Tel. 09972 59798-60

Fax 09972 59798-65

[www.kifas.org](http://www.kifas.org)

[info@kifas.org](mailto:info@kifas.org)



Besuchen Sie uns im Internet

**[kifas.org/unsere-fortbildungsreihen](http://kifas.org/unsere-fortbildungsreihen)**

